

報道関係者各位

2025年7月24日  
アララ株式会社

## アララ メッセージ、「ITreview Grid Award 2025 Summer」の メールマーケティングツール部門で「Leader」を受賞

ペイクラウドホールディングス株式会社（東証グロース：4015）の傘下で各種 IT ソリューション事業を展開するアララ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：門倉 紀明、以下「アララ」）は、自社開発のメール配信サービス「アララ メッセージ」（<https://am.arara.com/>）が、2025年7月に発表されたアイティクラウド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：黒野 源太 以下「アイティクラウド」）主催の「ITreview Grid Award 2025 Summer」のメールマーケティングツール部門で「Leader」を受賞したことをお知らせいたします。



「アララ メッセージ」は、大量のメールを高速かつ高い到達率で送信する法人向けメール配信サービスです。基幹システムと連携可能な API を備えており、企業からユーザへの通知メールから EC 事業者・会員を抱える企業によるメルマガ配信まで多様なシーンで活用されています。

メルマガなどの一斉配信においては「HTML 簡単モード」をはじめ、メールマーケティングに必要な機能を多数搭載しています。「HTML 簡単モード」では、150 種類以上のテンプレートから目的に合ったデザインを選び、本文をアレンジするだけで専門知識がなくても HTML メールを作成できます。さらに、開封率やクリック率をグラフなどで確認できる「効果測定機能」や、あらかじめ設定したシナリオに沿ってメールを自動で配信する「ステップメール機能」など、配信効果を高めるための機能も充実しています。

また、生成 AI を活用した「AI メール件名提案機能」により、本文内容に即した件名を自動で提案できるほか、マルチパートメール作成時に HTML の内容をテキスト部分へ自動反映する「テキストパート自動反映機能」も標準搭載。メール作成にかかる工数を減らし、よりスムーズで効率的なメール配信業務を実現します。

さらに、「メルマガ作成にかかる時間が確保できない」「自社独自のデザインのメールを作りたい」「配信結果をより詳細に分析したい」といったニーズに応える「メール代行サービス」も提供。メールのプロに作業を一任することで、メルマガ担当者のお悩みを解決します。

### ■「アララ メッセージ」の受賞カテゴリ

メールマーケティングツール部門：<https://www.itreview.jp/categories/email-marketing>

※「アララ メッセージ」ユーザからのレビューはアイティクラウド社のWebページでご覧いただけます。

<https://www.itreview.jp/products/arara-message/reviews>

## ■ITreviewに寄せられたレビューのご紹介

ITreviewに寄せられた「アララ メッセージ」ユーザのレビューの一部をご紹介します。

**ITreview** | アララ メッセージの良いポイント

★★★★★

・シンプルなUIになっているため、すぐに使いこなせるようになりました。HTMLの知識がなくても、簡易HTML機能を利用して立派なHTMLメールも作成することができます。

・不明点があった際のサポートが早い&丁寧なため、安心して利用することができます。

業種 電気 職種 宣伝・マーケティング 従業員規模 300-1000人未満

**ITreview** | どのような課題解決に貢献しましたか？どのようなメリットが得られましたか？

★★★★★

導入後の効果測定を行ったところ、クリック数や開封率を確認することが出来、初めて効果を知ることが出来ました。

また、配信時間によって開封率が異なることも知ることが出来たので、「今回の内容はこの時間に送った方が効果的かもしれない」という考え方が出来るようになりました。

業種 保険 職種 その他一般職 従業員規模 20-50人未満

また、レビューをまとめた資料も以下URLよりダウンロードできますので、ぜひご覧ください。

【ユーザのリアルな声 資料ダウンロード】 <https://am.arara.com/download/12>

## ■ITreview Grid Awardについて ([https://www.itreview.jp/award/2025\\_summer.html](https://www.itreview.jp/award/2025_summer.html))

ビジネス向けIT製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview」では、集まったリアルユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。「ITreview Grid Award」は、「ITreview」に集まったレビューをもとに、顧客満足度が高い製品を「High Performer」として、顧客満足度と市場認知度の双方が高い製品を「Leader」としてそれぞれ表彰し、四半期ごとに発表しているものです。

### <アララ株式会社 会社概要>

会社名 : アララ株式会社 (ペイクラウドホールディングス株式会社の100%子会社)

所在地 : 〒107-0062 東京都港区南青山 2-24-15 青山タワービル

URL : <https://www.arara.com/>

設立 : 2023年10月

代表者 : 代表取締役社長 門倉 紀明

事業内容 : メッセージングソリューションを始めとするソリューション事業

### <プレスリリースに関するお問い合わせ>

ペイクラウドホールディングス株式会社 IR PR&マーケティング部

(アララ株式会社は、ペイクラウドホールディングス株式会社の100%子会社です)

メールアドレス : [pr@paycloud.inc](mailto:pr@paycloud.inc)

※記載されている会社名及び商品名/サービス名は、各社の商標または登録商標です。

※プレスリリースに掲載されている内容、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。